

ZOOMをご利用の際に、以下をご準備いただく必要がございます。

## ● 端末の準備

- パソコン、スマートフォン、タブレットのいずれか

### 端末の選択方法

パソコンに  
内蔵カメラがある場合



パソコンでご参加いただけます

スマートフォンや  
タブレットをご利用の場合



スマートフォンやタブレットでは、  
より簡単にご参加いただけます

## ● インターネットに接続できる環境

- Wi-Fiもしくは4G/LTEの接続  
※通信費は自己負担となります。

## ● アプリケーションのダウンロード

- 「Zoom Cloud meeting」(無料)  
※次ページ以降に記載の手順に沿って、ダウンロードして下さい。

**推奨**

イヤホン等をお使いいただくと、  
より外部環境に影響されずに  
音声聞きやすくなります。



パソコンで参加される方

03 → 06



スマートフォンおよび  
タブレットで参加される方  
(iOSおよびAndroidデバイス)

07 → 10



- Zoomのウェブサイトアクセスいただき、ダウンロードして下さい。



●対応しているバージョン  
Windows7、8、8.1、10  
Mac OS X、Mac OS 10.7以降

- ① ブラウザを立ち上げ、<https://zoom.us/> アクセスします。

(注)サポートされるブラウザはInternet Explorer7以降、  
Firefox、Chrome、Safari5以上です。

- ② ページの一番下までスクロールし、「ダウンロード」欄にある「ミーティングクライアント」をクリックします。

- ③ ダウンロードセンターのページにあるミーティング用Zoomクライアントの「ダウンロード」をクリックします。

- ④ ダイアログが表示されるので「実行」をクリックします。インストールが開始されますので、指示に従ってインストールを行ってください。

ダウンロードセンター	ミーティングクライアント	営業担当
Zoom Koomsプラグイン	Zoom Koomsプラグイン	1.888.799.9666
ブラウザ拡張	ブラウザ拡張	営業部にお問い合わせください
Outlookプラグイン	Outlookプラグイン	計画と価格設定
Lyncプラグイン	Lyncプラグイン	デモをリクエスト
iPhone/iPadアプリ	iPhone/iPadアプリ	ウェビナーとイベント
Androidアプリ	Androidアプリ	



- Zoomのウェブサイトアクセスいただき、ダウンロードして下さい。



- ⑤ インストール終了後、「Zoomクラウドミーティング」ウィンドウが表示されます。

以上でアプリケーションの準備は完了となります。

- Zoomに参加する方法



サインインを選択



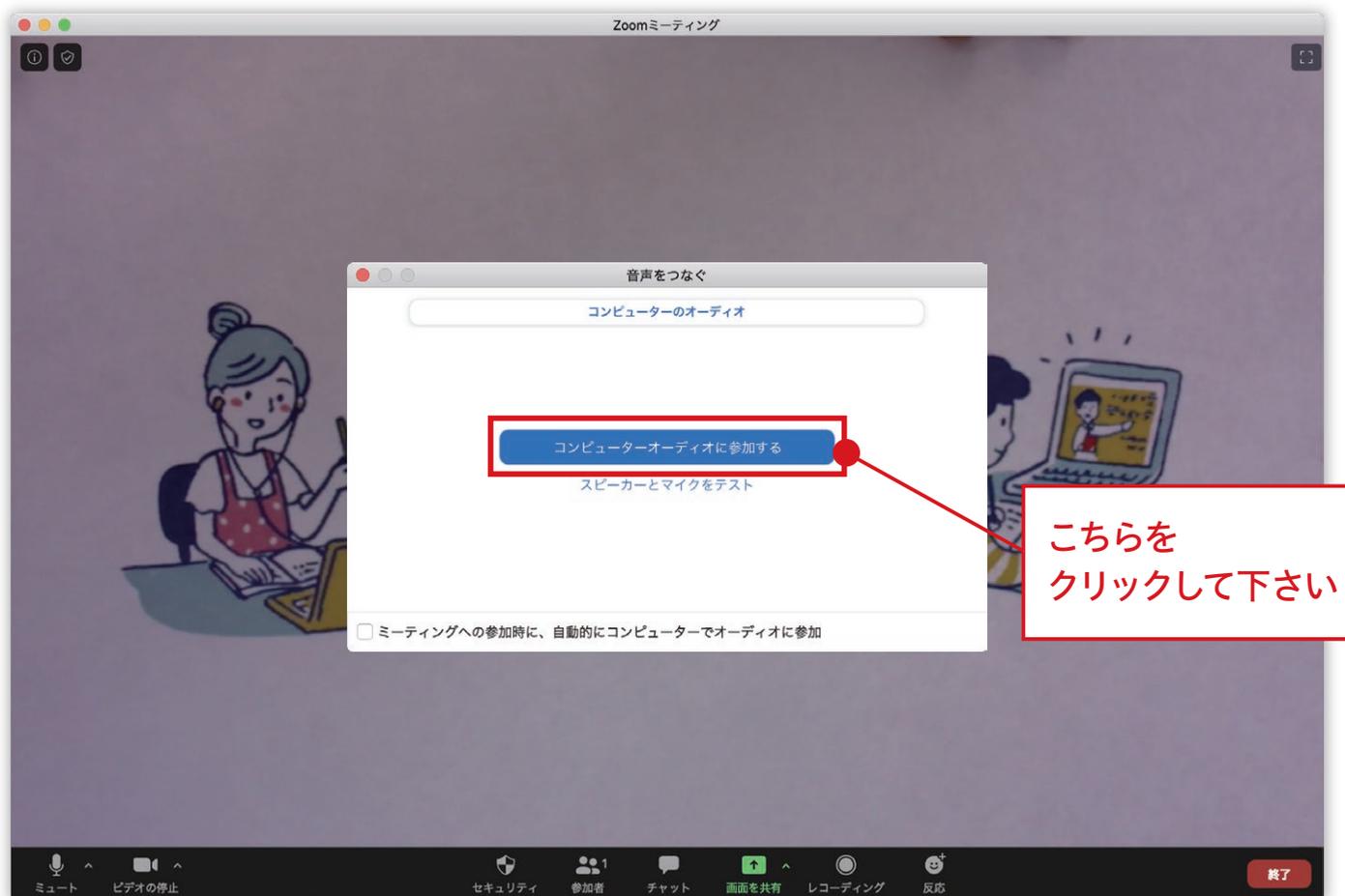
ご案内するメールアドレス  
を入力してください

ご案内するパスワード  
を入力してください

サインインを押す

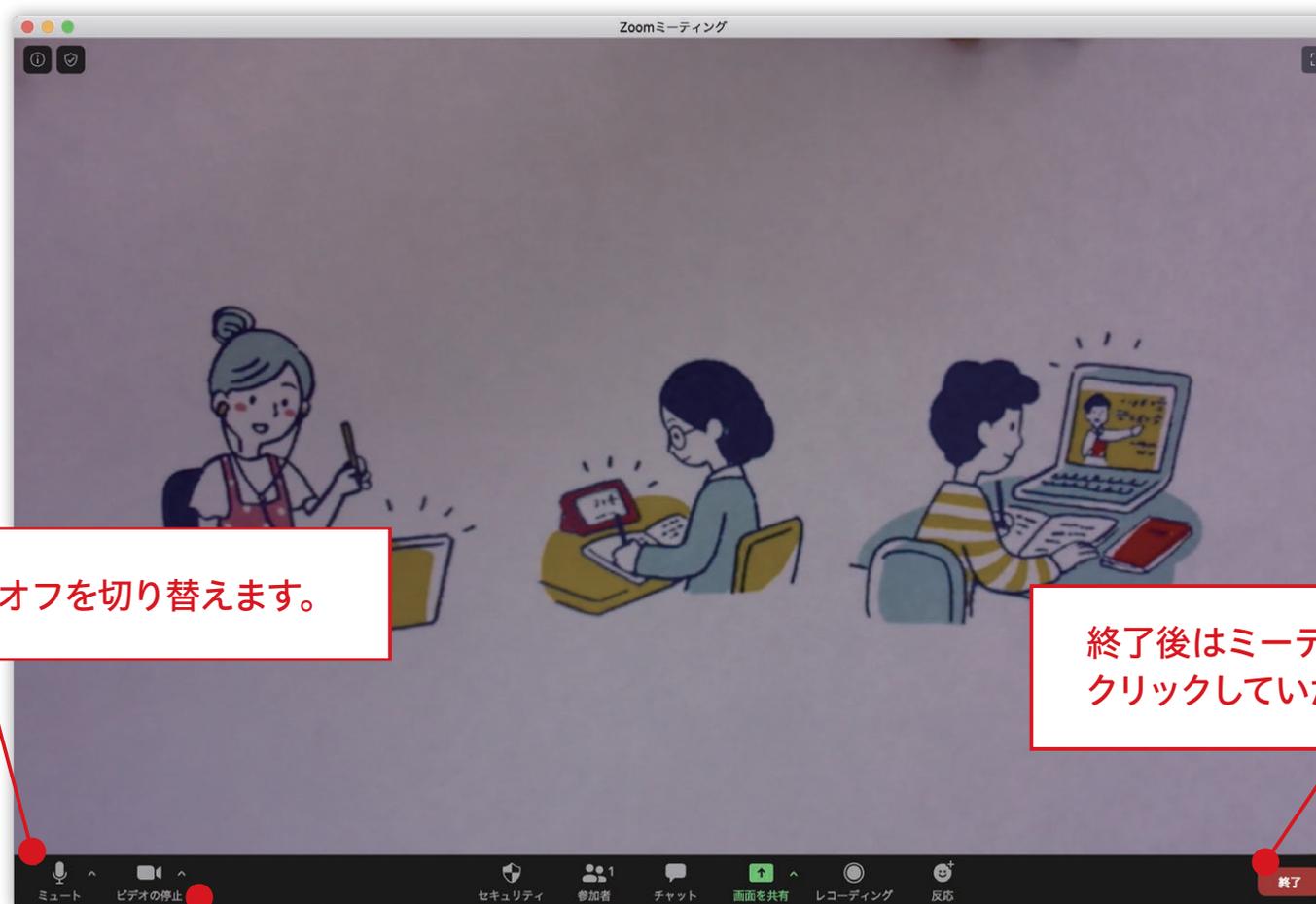
以上で準備は完了です。  
着信があるまで  
お待ちください。

## ● 基本的な画面操作について



ビデオ会議が開始されます。「コンピューターでオーディオに参加する」をクリックしてください。

## ● 基本的な画面操作について



マイクのオンオフを切り替えます。

終了後はミーティングの退出をクリックしていただき、退室します。

映像のオンオフを切り替えます。

- App StoreおよびGoogle Playより、アプリケーションをインストールして下さい。

●対応しているバージョン  
iOS 7.0以降/Android 4.0x以降

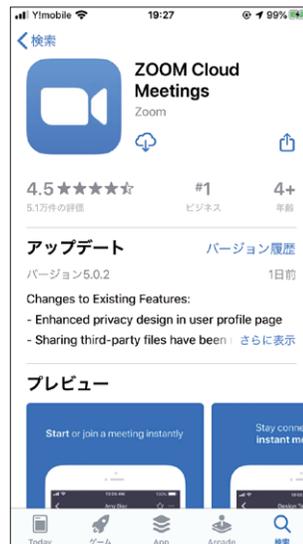
## iOSの場合(iPhone、iPad)



App Storeにアクセス



「Zoom Cloud Meeting」  
を検索する



インストールを行う

## Androidの場合



Google Playにアクセス



「Zoom Cloud Meeting」  
を検索する



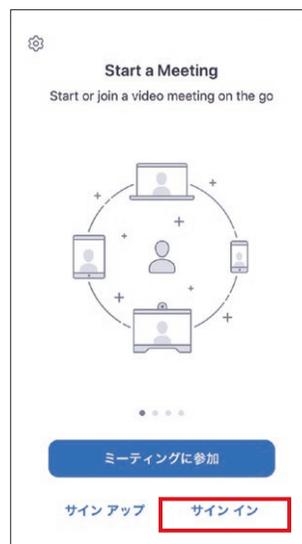
インストールを行う

## ● 参加する方法

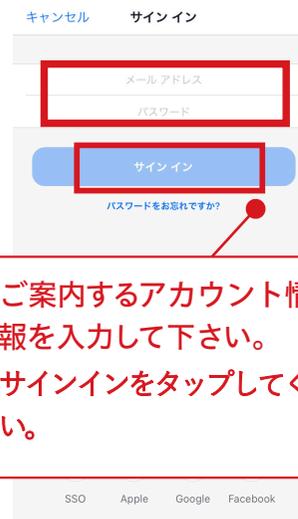
ホーム画面からZoomのアイコン



をタップして起動します。



サインインを  
タップ



- ① ご案内するアカウント情報を入力して下さい。
- ② サインインをタップして下さい。

必要事項を入力し  
てサインイン

- ③ 以上で準備は完了です。着信があるまでお待ちください。

## ● 基本的な画面操作について

### iOSの場合 (iPhone、iPad)



## ● 基本的な画面操作について

### Androidの場合



終了後はミーティングの退出をクリックしていただき、退室します。

マイクのオンオフを切り替えます。

映像のオンオフを切り替えます。

## ● 音が聞こえない場合

### パソコンの場合

- パソコン本体の音量設定を確認してください。(消音になっていないか、音量は適切か)
- Zoom上のマイク・スピーカーの設定を確認してください。

#### \* 「オーディオに参加」となっている場合

マイク・スピーカーの機能が接続できていないため、以下の手順を実施。

- ① 「オーディオに参加」を選択
- ② ウィンドウが表示されますので、「コンピューターでオーディオに参加」をクリック



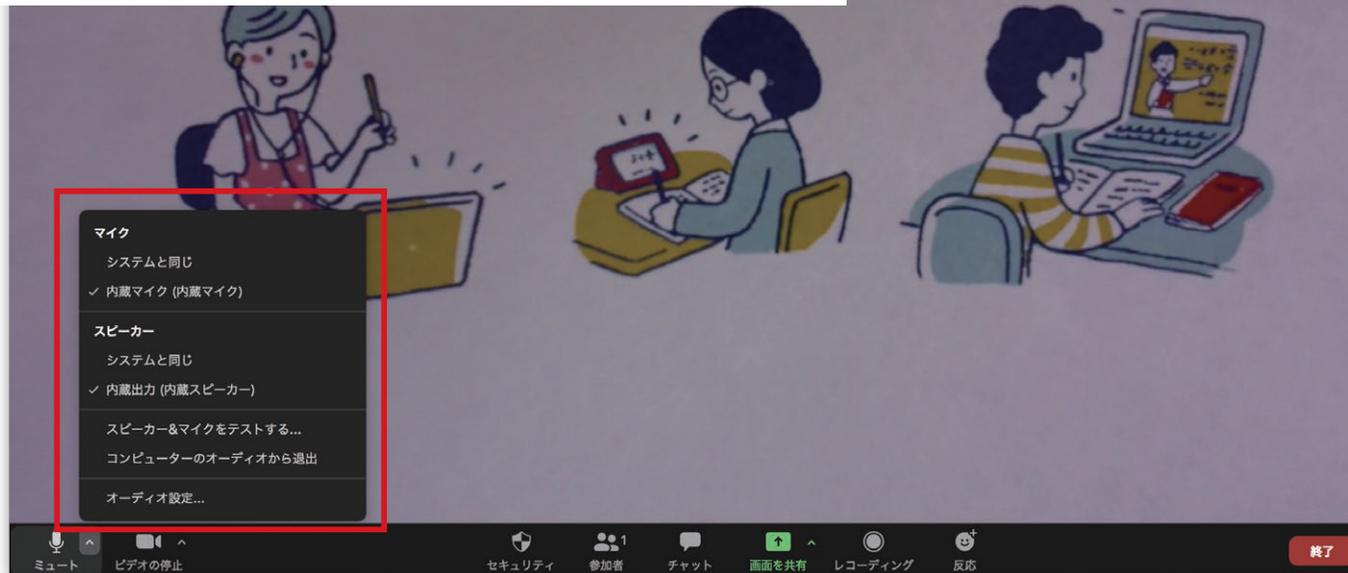
## ● 音が聞こえない場合

### パソコンの場合

- 正しいマイクとスピーカーがパソコンに認識されているか確認してください。

#### \* 使用しているマイク・スピーカーを確認

使用している機器に✓が付いているため、PC内蔵のマイク・スピーカーの機能を使っている場合、きちんと選択されているか確認してください。



## ● 音が聞こえない場合

### スマートフォン・タブレットの場合

- スマートフォン本体の音量設定を確認してください。  
(消音になっていないか、音量は適切か)
- Zoom上のマイク・スピーカーの設定を確認してください。

#### \*「オーディオ」となっている場合

音声機能が接続できていないため、以下の手順を実施。

- ①「オーディオに参加」を選択
- ②ウィンドウが表示されますので、  
Androidの場合、「デバイス オーディオを介して通話」を選択。  
iOSの場合、「インターネットを使用した通話」を選択。

